Информация о работе с обращениями граждан в феврале 2024 года

В администрацию муниципального образования город Новомосковск поступило 272 обращения.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| - письменные обращения | 40 (15%) |
| - сообщения на телефон доверия | 146 (54%) |
| - обращения, поступившие по электронной почте | 66 (24%) |
| - обращения, зарегистрированные на личном приеме | 20 (7%) |

По тематике обращений наиболее актуальными были:

|  |  |
| --- | --- |
| - вопросы ЖКХ | 90 (33%) |
| - вопросы транспорта и ремонта дорог | 99 (36%) |
| - вопросы архитектуры, градостроительства и землепользования  - вопросы муниципального контроля | 12 (4%)  41 (16%) |
| - жилищные вопросы | 15 (5%) |
| - другие вопросы | 15 (5%) |

Результаты рассмотрения обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| - Решено положительно | 74 (27%) |
| - Разъяснено | 70 (25%) |
| - Находится на рассмотрении | 128 (48%) |