

Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования  
город Новомосковск в декабре 2024 года.

В администрацию муниципального образования город Новомосковск поступило 233 обращений.

Из них:

- письменные обращения	32 (14%)
- сообщения на телефон доверия	129 (55%)
- обращения, поступившие по электронной почте	56 (24%)
- обращения, зарегистрированные на личном приеме	16 (7%)

По тематике обращений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ	103 (44%)
- вопросы транспорта и ремонта дорог	70 (30%)
- вопросы архитектуры, градостроительства и землепользования	11 (5%)
- вопросы муниципального контроля	31 (13%)
- жилищные вопросы	8 (4%)
- другие вопросы	10 (4%)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

-Решено положительно	48 (21%)
- Разъяснено	99 (42%)
- Находится на рассмотрении	86 (37%)