

Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования город Новомосковск в январе 2025 года.

В администрацию муниципального образования город Новомосковск поступило 219 обращений.

Из них:

| | |
|--|-----------|
| - письменные обращения | 53 (24%) |
| - сообщения на телефон доверия | 107 (49%) |
| - обращения, поступившие по электронной почте | 40 (18%) |
| - обращения, зарегистрированные на личном приеме | 19 (9%) |

По тематике обращений наиболее актуальными были:

| | |
|--|----------|
| - вопросы ЖКХ | 68 (31%) |
| - вопросы транспорта и ремонта дорог | 57 (26%) |
| - вопросы архитектуры, градостроительства и землепользования | 10 (4%) |
| - вопросы муниципального контроля | 58 (27%) |
| - жилищные вопросы | 12 (5%) |
| - другие вопросы | 14 (7%) |

Результаты рассмотрения обращений граждан:

| | |
|-----------------------------|-----------|
| -Решено положительно | 45 (21%) |
| - Разъяснено | 69 (32%) |
| - Находится на рассмотрении | 105 (47%) |