

Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
город Новомосковск в июне 2024 года.

В администрацию муниципального образования город Новомосковск поступило 251 обращение.

Из них:

- письменные обращения	67 (29%)
- сообщения на телефон доверия	88 (35%)
- обращения, поступившие по электронной почте	85 (30%)
- обращения, зарегистрированные на личном приеме	11 (6%)

По тематике обращений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ	90 (36%)
- вопросы транспорта и ремонта дорог	89 (35%)
- вопросы архитектуры, градостроительства и землепользования	13 (5%)
- вопросы муниципального контроля	37 (15%)
- жилищные вопросы	7 (3%)
- другие вопросы	15 (6%)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

-Решено положительно	30 (12%)
- Разъяснено	40 (16%)
- Находится на рассмотрении	181 (72%)