

Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
город Новомосковск в июле 2024 года.

В администрацию муниципального образования город Новомосковск поступило 347 обращений.

Из них:

- письменные обращения	76 (22%)
- сообщения на телефон доверия	142 (41%)
- обращения, поступившие по электронной почте	99 (29%)
- обращения, зарегистрированные на личном приеме	30 (8%)

По тематике обращений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ	113 (33%)
- вопросы транспорта и ремонта дорог	128 (37%)
- вопросы архитектуры, градостроительства и землепользования	14 (4%)
- вопросы муниципального контроля	50 (14%)
- жилищные вопросы	15 (4%)
- другие вопросы	27 (8%)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

-Решено положительно	99 (29%)
- Разъяснено	147 (42%)
- Находится на рассмотрении	101 (29%)