

Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
город Новомосковск в августе 2024 года.

В администрацию муниципального образования город Новомосковск поступило 414 обращений.

Из них:

- письменные обращения	69 (17%)
- сообщения на телефон доверия	187 (45%)
- обращения, поступившие по электронной почте	143 (34%)
- обращения, зарегистрированные на личном приеме	15 (4%)

По тематике обращений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ	144 (35%)
- вопросы транспорта и ремонта дорог	160 (39%)
- вопросы архитектуры, градостроительства и землепользования	17 (4%)
- вопросы муниципального контроля	51 (12%)
- жилищные вопросы	9 (2%)
- другие вопросы	33 (8%)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

-Решено положительно	30 (8%)
- Разъяснено	55 (13%)
- Находится на рассмотрении	329 (79%)