

Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования город Новомосковск в сентябре 2024 года.

В администрацию муниципального образования город Новомосковск поступило 359 обращений.

Из них:

- письменные обращения	67 (19%)
- сообщения на телефон доверия	152 (42%)
- обращения, поступившие по электронной почте	117 (32%)
- обращения, зарегистрированные на личном приеме	23 (7%)

По тематике обращений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ	121 (33%)
- вопросы транспорта и ремонта дорог	112 (31%)
- вопросы архитектуры, градостроительства и землепользования	16 (4%)
- вопросы муниципального контроля	76 (21%)
- жилищные вопросы	11 (3%)
- другие вопросы	23 (8%)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

-Решено положительно	89 (25%)
- Разъяснено	133 (37%)
- Находится на рассмотрении	329 (38%)