

Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
город Новомосковск в октябре 2024 года.

В администрацию муниципального образования город Новомосковск поступило 343 обращения.

Из них:

- письменные обращения	65 (19%)
- сообщения на телефон доверия	161 (47%)
- обращения, поступившие по электронной почте	96 (28%)
- обращения, зарегистрированные на личном приеме	21 (6%)

По тематике обращений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ	167 (49%)
- вопросы транспорта и ремонта дорог	77 (22%)
- вопросы архитектуры, градостроительства и землепользования	13 (4%)
- вопросы муниципального контроля	57 (16%)
- жилищные вопросы	12 (3%)
- другие вопросы	17 (6%)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

-Решено положительно	71 (21%)
- Разъяснено	95 (27%)
- Находится на рассмотрении	177 (52%)