

Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
город Новомосковск в ноябре 2024 года.

В администрацию муниципального образования город Новомосковск поступило 328 обращений.

Из них:

- письменные обращения	70 (21%)
- сообщения на телефон доверия	170 (52%)
- обращения, поступившие по электронной почте	69 (21%)
- обращения, зарегистрированные на личном приеме	19 (6%)

По тематике обращений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ	130 (40%)
- вопросы транспорта и ремонта дорог	100 (30%)
- вопросы архитектуры, градостроительства и землепользования	12 (4%)
- вопросы муниципального контроля	66 (20%)
- жилищные вопросы	8 (2%)
- другие вопросы	12 (4%)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

-Решено положительно	77 (23%)
- Разъяснено	107 (33%)
- Находится на рассмотрении	144 (44%)