

Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования
город Новомосковск в марте 2025 года.

В администрацию муниципального образования город Новомосковск поступило 314 обращений.

Из них:

- письменные обращения	77 (24%)
- сообщения на телефон доверия	123 (39%)
- обращения, поступившие по электронной почте	90 (29%)
- обращения, зарегистрированные на личном приеме	24 (8%)

По тематике обращений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ	69 (22%)
- вопросы транспорта и ремонта дорог	109 (35%)
- вопросы архитектуры, градостроительства и землепользования	28 (9%)
- вопросы муниципального контроля	66 (21%)
- жилищные вопросы	16 (5%)
- другие вопросы	26 (8%)

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- Поддержано, меры приняты	103 (33%)
- Разъяснено	151 (48%)
- Находится на рассмотрении	60 (19%)