

Итоги судебной практики за 9 месяцев 2024 года.

В течение 9 месяцев 2024 года Новомосковским территориальным отделом продолжалась работа, направленная на защиту прав потребителей, в том числе защиту законных интересов неопределенного круга потребителей.

Новомосковским территориальным отделом за 9 месяцев 2024 года подготовлено и направлено для рассмотрения в судах 58 исков в защиту неопределенного круга потребителей, из них рассмотрено 20, остальные 38 находятся на рассмотрении в судах. Поданные иски (58 исков стали результатом мониторинга сайтов в сети Интернет, в ходе которого выявлены факты нарушения, выразившиеся в дистанционной продаже закиси азота (веселящего газа), табачной продукции и снюсов, кальянов, свободная реализация которых запрещена или ограничена законом, в таких случаях Управление, в лице Новомосковского территориального отдела, в качестве исковых требований просило судебные органы признать запрещенной к распространению указанную информацию с дальнейшей блокировкой доменных имен, указателей страниц сайтов, содержащих информацию, распространение которой запрещено в Российской Федерации.

Так же подготовлено и направлено в суды для рассмотрения 72 исковых заявления по результатам мониторинга ГИС МТ по выявленным отклонениям при передаче данных при выводе из оборота товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации (товары легкой промышленности, табачная и никотинсодержащая продукция, упакованная вода, шины, молочная продукция). В качестве исковых требований Управление, в лице Новомосковского территориального отдела просило судебные органы:

- признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия, выразившиеся в реализации товаров подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации без регистрации в качестве участника оборота маркированных товаров в Государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров (товаров легкой промышленности, табачной и никотинсодержащей продукции, упакованной воды), подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации;
- прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, в реализации продукции, в части повторной реализации одного и того же экземпляра товара, и реализацию товара немаркированного средствами идентификации.
- прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, в реализации продукции, в части некорректного срока годности (молочная продукция).

30 исковых заявлений рассмотрены судами, 42 находятся на рассмотрении в суде.

В защиту конкретных потребителей подготовлено и направлено для рассмотрения в судах 15 исковых заявлений (товары с недостатком (дистанционная торговля), введение в заблуждение о качестве товара (торговля непродовольственными товарами), некачественное оказание бытовых услуг (ремонт технически-сложных товаров, невыполнение услуг по оборудованию лестницы в жилом доме) из них рассмотрено и удовлетворено 4 исковых заявления, потребителям возвращены

денежные средства в размере, 1 320 000 рублей, в том числе моральный вред в размере 370 000 рублей.

Управление Роспотребнадзора, в лице Новомосковского территориального отдела привлечено судом для дачи заключений в защиту нарушенных прав потребителя по 13-ти исковым заявлениям расторжение договора на оказание услуг (ремонт автотранспортных средств), торговля непродовольственными товарами ненадлежащего качества (бытовая техника, мебель). Потребителям возвращены денежные средства в размере 107 136, 23 рублей.

В целях недопущения соответствующих нарушений законодательства Новомосковским территориальным отделом проводятся мероприятия, направленные на профилактику нарушений: публикации и выступления в СМИ; систематическое размещение информации на официальном сайте Управления в сети Интернет»: о проведенных мероприятиях к дню защиты потребителей, плановых профилактических визитах в отношении подконтрольных объектов, тематических «горячих линий», посвященных всемирному дню защиты прав потребителя, по вопросу качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции, продукции для детей, проведение консультаций граждан в рамках работы «горячей линии», в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Начальник Новомосковского
территориального отдела Н.С. Михалюк